

ALGEMENE VOORWAARDEN JUNCTO ADVOCATEN

1. Algemeen

1.1 Alle opdrachten worden met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW, alsmede 7a:1680 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door de openbare maatschap Juncto Advocaten.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle overeenkomsten tussen Juncto Advocaten en Cliënt, alsmede op de hieruit voortvloeiende overeenkomsten en verdere (rechts)handelingen van Juncto Advocaten met, voor of jegens Cliënt. Indien de algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere van toepassing verklaring, van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen partijen en op alle buitencontractuele relaties tussen partijen, met name onrechtmatige daad. Onder overeenkomsten als bedoeld in dit lid worden door Juncto Advocaten ten behoeve van Cliënt verrichte werkzaamheden mede geacht te zijn begrepen.

2. Verplichtingen partijen

2.1 Juncto Advocaten zal zich inspannen de overeenkomst met Cliënt met de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid uit te voeren. Juncto Advocaten staat evenwel niet in voor het bereiken van het beoogde resultaat. 2.2 Cliënt is gehouden alle feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst, alsmede alle door Juncto Advocaten verlangde gegevens en informatie, tijdig en volledig aan Juncto Advocaten te verstrekken. Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan Juncto Advocaten verstrekte gegevens en informatie.

3. Aansprakelijkheid

3.1 Zodra Cliënt een mogelijke grond voor een deugdelijke aanspraak jegens Juncto Advocaten heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, is Cliënt gehouden om onverwijld, met bescheiden gestaafd en deugdelijk onderbouwd het bestaan van deze pretense aanspraak jegens Juncto Advocaten schriftelijk aan Juncto Advocaten mede te delen, op straffe van verval van recht. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek vervalt het recht op schadevergoeding jegens Juncto Advocaten een jaar na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor Juncto Advocaten aansprakelijk is. Onder een gebeurtenis als bedoeld in de vorige volzin wordt een nalaten begrepen.

3.2 Iedere aansprakelijkheid van Juncto Advocaten is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval wordt uitbetaald op grond van de door Juncto Advocaten afgesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering(en), voor zover Juncto Advocaten die krachtens dwingend voorschrift vanwege de Nederlandse Orde van Advocaten in stand moet houden, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de polisvoorwaarden niet ten laste van die verzekeraars is. Indien om welke reden dan ook, geen uitkering van verzekeraar plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot tweemaal de aan Juncto Advocaten in het desbetreffende kalenderjaar door Cliënt betaalde bedragen wegens voor hem verrichte werkzaamheden, zulks tot een maximum van EUR 150.000,00 (inclusief BTW).

3.3 Juncto Advocaten is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade en bedrijfsschade. De aansprakelijkheid van Juncto Advocaten gaat nooit verder dan bepaald in deze algemene voorwaarden, ongeacht of sprake is van vorderingen uit hoofde van overeenkomst of uit andere hoofde, met name onrechtmatige daad. De aansprakelijkheidsbeperking als bedoeld in artikel 3 geldt niet voor opzet of grove schuld van (leden) van Juncto Advocaten en/of haar werknemers.

3.4 Indien personen in verband met de uitvoering van een opdracht van Cliënt worden ingeschakeld, hun aansprakelijkheid in verband daarmee willen beperken, geldt dat alle aan Juncto Advocaten door Cliënt gegeven opdrachten de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens Cliënt te aanvaarden.

3.5 Indien de uitvoering van een opdracht van Cliënt mee brengt dat een buiten Nederland gevestigde persoon die niet aan Juncto Advocaten verbonden is en evenmin deel uitmaakt van een door Juncto Advocaten aangegaan samenwerkingsverband, wordt ingeschakeld om

werkzaamheden in het kader van de gegeven opdracht te verrichten, is Juncto Advocaten niet aansprakelijk voor fouten die door deze persoon worden gemaakt.

4. Honorarium en betalingsverplichtingen

4.1 Juncto Advocaten brengt voor haar werkzaamheden een honorarium in rekening, alsmede de gemaakte kosten van derden. Juncto Advocaten is steeds gerechtigd van Cliënt een voorschot op het honorarium te verlangen.

4.2 Betaling van de declaraties van Juncto Advocaten dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. In geval van een tekortkoming van Cliënt uit hoofde van de nakoming door Cliënt van zijn jegens Juncto Advocaten geldende betalingsverplichting terzake van enige opdracht, dient in afwijking met het voorgaande, de betaling onverwijld te geschieden. Bij overschrijding van de voormelde betalingstermijn is Cliënt van rechtswege in verzuim en is de vertragingsrente gelijk aan de dan geldende wettelijke rente ex artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek. In het geval Cliënt handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf of rechtspersoon is Cliënt, in afwijking van het voorgaande, de handelsrente ex artikel 6:119 a van het Burgerlijk Wetboek verschuldigd. Cliënt heeft niet het recht van verrekening of opschorting. Alle (buiten) gerechtelijke kosten van Juncto Advocaten die verband houden met de invordering van haar vorderingen komen voor rekening van Cliënt, zulks met een minimum van 10% van de openstaande declaraties.

5. Overig

5.1 Juncto Advocaten en de Cliënt hebben steeds het recht de overeenkomst van opdracht tussentijds te beëindigen.

5.2 Juncto Advocaten kan geen beroep doen op deze algemene voorwaarden voor zover dat (geheel of gedeeltelijk) niet is toegestaan door de beroepsorganisatie. Juncto Advocaten oefent in voorkomende gevallen rechten uit hoofde van deze algemene voorwaarden eerst uit na verkregen toestemming Van de Deken van de toepasselijke Raad van de Orde.

5.3 Bij uitsluiting is Nederlands recht op de algemene voorwaarden en de opdrachten van toepassing. Geschillen betreffende de totstandkoming of uitvoering van de door Cliënt aan Juncto Advocaten gegeven opdracht worden beslecht overeenkomstig de procedure van de Geschillencommissie Advocatuur. Indien enig geschil tussen partijen zich niet leent voor behandeling door voormelde commissie dan wel voortvloeit uit de behandeling c.q. de uitspraak van de voormelde commissie, dan wordt dat geschil beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag. Niettemin is Juncto Advocaten in het laatste geval gerechtigd om geschillen voor te leggen aan de bevoegde rechter van de woonplaats casu quo de vestigingsplaats van Cliënt.

5.5 Bij enig verschil van opvatting tussen partijen over de inhoud en/of strekking van deze algemene voorwaarden prevaleert en is bindend de Nederlandstalige versie van deze algemene voorwaarde.

Klachtenreglement

Juncto Advocaten kent een kantoorklachtenregeling voor cliënten, zoals bedoeld in artikel 6.28 van de Verordening op de advocatuur. De kantoorklachtenregeling is van toepassing op alle aan de advocaat verleende opdrachten en eveneens op de door onder de verantwoordelijkheid van de behandelend advocaat werkzame personen verrichte werkzaamheden. De cliënt is geen vergoeding verschuldigd voor de kosten van de behandeling van de klacht. De kantoorklachtenregeling is te vinden op de website.

Juncto Advocaten doet er alles aan om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht u onverhoopt toch ontevreden zijn over de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst, de kwaliteit van onze dienstverlening of de hoogte van de declaratie, adviseren wij u om uw bezwaren voor te leggen aan de behandelend advocaat van uw zaak. U kunt zich echter ook te allen tijde wenden tot de klachtenfunctionaris binnen Juncto Advocaten, mr. Ellen Koornwinder. Samen met u probeert zij dan zo snel mogelijk een oplossing voor het gerezen probleem te vinden. Een klacht dient schriftelijk, dat wil zeggen per post, per fax, of per e-mail: koornwinder@juncto.nl, te worden ingediend. Binnen drie werkdagen na ontvangst van de schriftelijke klacht zal de klachtenfunctionaris van Juncto Advocaten de ontvangst van de klacht bevestigen. De klager en

degene over wie is geklaagd worden in de gelegenheid gesteld om een toelichting te geven op de klacht. Binnen vier weken na ontvangst van de toelichting van de klager stelt de klachtenfunctionaris de klager en degene over wie is geklaagd schriftelijk en met redenen omkleed in kennis van zijn oordeel over de gegrondheid van de klacht, al dan niet vergezeld van aanbevelingen, dan wel een uitnodiging voor een gesprek naar aanleiding van de klacht. In het geval de klachtenfunctionaris zich genoodzaakt ziet om af te wijken van de termijn van vier weken, doet zij daarvan gemotiveerd mededeling aan de klager en degene over wie is geklaagd, onder vermelding van de termijn waarbinnen wel een oordeel over de gegrondheid van klacht zal worden gegeven. Leidt voornoemde klachtenregeling niet tot een oplossing dan is de Geschillencommissie Advocatuur bevoegd. Voor meer informatie kunt u terecht op: www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/advocatuur.